

## **Algemene voorwaarden Nationale Bond Overheidszaken**

### **Art. 1: Naam Nationale Bond Overheidszaken**

De Nationale Bond Overheidszaken wordt kortweg aangeduid als 'de Bond' of 'NBO'. In publicaties en gesprekken namens de Bond of NBO kan ook de naam 'Nationale Bond tegen Overheidszaken' worden gebruikt. In al deze gevallen wordt bedoeld op de Nationale Bond Overheidszaken, die de vereniging als rechtsvorm heeft. Deze vereniging is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 76895319.

### **Art. 2: Lidmaatschap van de vereniging en rechten**

De Nationale Bond Overheidszaken is een vereniging waarvan eenieder lid kan worden. Het lidmaatschap van de Bond geeft het lid de mogelijkheid om deel te nemen aan kleinschalige en grootschalige juridische acties in het 'algemeen en eenieders verbindend belang'. De kleinschalige juridische acties staan alleen voor leden open.

### **Art. 3: Lidmaatschap van de vereniging en plichten**

Het lidmaatschap van de Bond wordt aangegaan door de betaling van een bijdrage, die immer geldt voor de duur van een volledig jaar (365 dagen). De bijdrage dient in één keer te worden voldaan. Leden die meedoen aan een kleinschalige juridische actie zijn eraan gehouden hun lidmaatschap gedurende de looptijd van deze actie voort te zetten, aangezien het lidmaatschap een vereiste is om aan kleinschalige juridische acties deel te nemen. Degene die lid wordt van de Bond heeft voorafgaand aan het lidmaatschap volledig kennisgenomen van deze Algemene voorwaarden en verklaart zich hiermee akkoord bij het aangaan van het lidmaatschap. Ditzelfde geldt ten aanzien van niet-leden die aan een juridische actie deelnemen of anderszins gebruik maken van diensten van de Bond.

### **Art. 4: Duur van het lidmaatschap**

Het lidmaatschap van de Bond wordt standaard aangegaan voor de periode van een jaar. De maand waarin de betaling vanwege het lidmaatschap is uitgevoerd, is de maand waarin het lidmaatschap ingaat. Is de betaling gedaan vóór dag 16 van de kalendermaand, dan gaat het lidmaatschap met terugwerkende kracht in op dag 1 van die kalendermaand. Is de betaling na dag 15 van de kalendermaand gedaan, dan gaat het lidmaatschap in op dag 1 van de volgende kalendermaand. Het lidmaatschap kent gradaties waaruit vrijelijk kan worden gekozen. De gekozen gradatie wordt verstrekt tegen betaling van het daarvoor geldende vaste bedrag. Het aanmelden gebeurt via [www.bondoverheidszaken.nl](http://www.bondoverheidszaken.nl). Het lidmaatschap wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van een jaar. Opzegging van het lidmaatschap dient tijdig plaats te vinden, dat wil zeggen uiterlijk één volledige kalendermaand vóór het einde van de maand waarin het lidmaatschap is aangegaan. De uiterste datum waarop een lid *jaarlijks* kan opzeggen wordt bij het aangaan van het lidmaatschap schriftelijk meegedeeld in de bevestiging van het lidmaatschap (per e-mail). De uiterste datum van de jaarlijkse opzegging blijft ongewijzigd elk jaar voor het betreffende lid van kracht zolang hij lid is. Wanneer een lid door een bijzondere omstandigheid, zoals een noodtoestand of een afhankelijkheid, aantoonbaar niet meer in staat is om zijn bijdrage tijdig te voldoen, dan stelt de Bond het lid vrij van betaling voor het dan lopende jaar. Deze vrijstelling van betaling gebeurt na goedkeuring door het bestuur van de Bond. Als grens voor tijdige voldoening van de bijdrage geldt de datum (dag en maand) waarop de allereerste storting vanwege het lidmaatschap van de Bond is verricht. Ten aanzien van een tijdige betaling vanwege het lidmaatschap geldt:

1. Het lid is in verzuim indien er niet is betaald op of vóór de uiterste betaaldatum.
2. Indien het lid na twee of meer betalingsherinneringen niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, dan kan de Bond de overeenkomst die het lid met de Bond is aangegaan ontbinden. De Bond kan vanaf dat moment ook de

wettelijke incassokosten in rekening brengen en/of de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

3. De Bond mag openstaande betalingen verrekenen met openstaande vorderingen zolang deze bedragen voldoende met elkaar in verband staan.

#### **Art. 5: Inspanningsverplichting van de Bond**

De Bond gaat in al zijn diensten te allen tijde een inspanningsverplichting aan tegenover de de afnemers van deze diensten. Er bestaat géén resultaatverplichting. De inspanning zelve waar de Bond zich toe verplicht jegens de afnemers van een dienst is door de Bond zo concreet mogelijk omschreven. Ditzelfde geldt ten aanzien van het beoogd resultaat dat die inspanning kan opleveren. De Bond zal, beoordeeld naar wat zij redelijk en billijk acht, alles in het werk stellen wat binnen zijn vermogen ligt om het beoogd resultaat van zijn inspanningen te realiseren. Ondanks het feit dat de Bond streeft naar succes kan op voorhand het beoogd resultaat van zijn inspanningen ten aanzien van zijn diensten niet worden gegarandeerd.

#### **Art. 6a: Klacht of conflict**

In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten die een afnemer van een dienst op welk onderdeel dan ook in zijn relatie tot de Bond meent te ondervinden, wendt deze afnemer zich eerst tot de klachtencommissie van de Bond. Handelt de klachtencommissie de klacht niet naar tevredenheid van de klager af, dan is een rechter binnen het arrondissement waaronder de Bond of zijn gemachtigde valt de aangewezen geschillenrechter.

#### **Art. 6b: Weigering lidmaatschap en royement**

Indien de Bond één of meer gegronde redenen heeft om een kandidaat-lid dat zich heeft aangemeld en zijn bijdrage heeft betaald te weigeren dan wel om een bestaand lid te royeren, dan zal de Bond de weigering van het kandidaat-lid of het royement van het bestaande lid manifest maken middels het vooreerst ten spoedigste terugstorten van (een deel van) de ontvangen bijdrage vanwege het lidmaatschap. Dit terugstorten gebeurt op het rekeningnummer waarvan de Bond de gewezen betaling heeft ontvangen, onder vermelding van het betalingskenmerk 'Weigering lidmaatschap' of 'Royement lidmaatschap'. Het geroyeerde lid krijgt zijn bijdrage teruggestort met aftrek van dat deel van de bijdrage dat betrekking heeft op de periode van het reeds genoten lidmaatschap in het lopende jaar. Wordt een lid vóór dag 16 van de kalendermaand geroyeerd, dan gaat de lidmaatschapsbeëindiging met terugwerkende kracht in op dag 1 van die kalendermaand. Is het lid na dag 15 van de kalendermaand geroyeerd, dan gaat de lidmaatschapsbeëindiging in op dag 1 van de volgende kalendermaand. De Bond kan op generlei wijze worden verplicht tot het vermelden van de reden of redenen die tot de betreffende weigering of het betreffende royement heeft of hebben geleid. Aan het royement gaat wel een waarschuwing met redenen vooraf. Een geweigerd kandidaat-lid of een geroyeerd lid is het niet toegestaan om deel te nemen aan een volgende juridische actie van de Bond.

#### **Art. 6c: Weigering niet-leden voor deelname individuele juridische acties**

Wie zonder lidmaatschap wil deelnemen aan een juridische actie van de Bond kan hiertoe worden geweigerd indien de Bond hiertoe één of meer gegronde redenen heeft. In dat geval zal door de Bond worden gehandeld conform het boven omschreven art. 6b.

#### **Art. 7: Betaling en voorwaarden voor annulering en restitutie**

Met uitzondering van het bepaalde in art. 4 van deze Algemene voorwaarden is er geen recht op restitutie voor eenmaal betaalde bijdragen. Dit geldt voor de bijdragen van leden die strekken tot voldoening van het op dat moment geldend tarief vanwege het lidmaatschap en van het op dat moment geldend tarief vanwege juridische acties of andere

diensten van de Bond, alsook voor de bijdragen van niet-leden die strekken tot voldoening van het op dat moment geldend tarief vanwege juridische acties of andere diensten van de Bond. Degene die een probleem of een klacht over zijn betaling heeft, kan dit kenbaar maken via het klachtenformulier op [www.bondoverheidszaken.nl](http://www.bondoverheidszaken.nl). De klacht wordt binnen 30 werkdagen door het bestuur van de Bond behandeld.

#### **Art. 8: Herroepingsrecht**

Ten aanzien van het herroepingsrecht gelden de volgende bepalingen:

1. Eenieder heeft een bedenktijd van 14 dagen nadat hij een overeenkomst met de Bond heeft gesloten. Binnen deze termijn kan de contractant de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.
2. Indien iemand zijn overeenkomst met de Bond herroept, dan dient hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan de Bond te melden. Dit melden dient te gebeuren via het standaardformulier voor herroeping op [www.bondoverheidszaken.nl](http://www.bondoverheidszaken.nl).
3. Indien iemand zich aanmeldt voor een dienst van de Bond die binnen 14 dagen niet herroepen kan worden, dan doet de contractant afstand van zijn herroepingsrecht.

#### **Art. 9: Privacy**

De Bond houdt zich in alle gevallen aan de privacy-eisen die de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet stellen.

Zie [www.bondoverheidszaken.nl/Privacyverklaring](http://www.bondoverheidszaken.nl/Privacyverklaring).

#### **Art. 10: Actualisatie van Algemene voorwaarden**

De Bond behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden te wijzigen en opnieuw uit te brengen zonder voorafgaand bericht, zodra hij dit noodzakelijk acht. De laatstelijk gepubliceerde Algemene voorwaarden zijn te vinden op

[www.bondoverheidszaken.nl/algemenevoorwaarden](http://www.bondoverheidszaken.nl/algemenevoorwaarden).

#### **Art. 11: Depot en inwerkingtreding**

Deze Algemene voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van de Bond. De datum van inwerkingtreding is 19 februari 2020.

#### **Art. 12: Auteursrecht**

Het is niet toegestaan de inhoud van onze periodieke en éénmalige uitgaven, de inhoud van onze website of de inhoud van enig andere onder het Auteursrecht vallende, door ons verstrekte of openbaar gemaakte informatie zonder onze toestemming te vermenigvuldigen en/of voor commerciële doeleinden te gebruiken.